

## Všeobecné obchodné podmienky (VOP) D-Set, s.r.o.

### 1. Úvodné ustanovenia

Tieto VOP upravujú zmluvné vzťahy medzi zhotoviteľom, dodávateľom služby a objednávateľom pri dodávke, montáži a servise slaboprúdových systémov (EZS, EPS, CCTV, dátové siete, videovrátniky, ozvučenie a ostatné služby z portfólia spoločnosti). Vyjadrením objednávky alebo podpisom zmluvy o dielo objednávateľ vyjadruje súhlas s týmito podmienkami.

### 2. Cenová ponuka a objednávka

- **Platnosť ponuky:** Cenová ponuka je platná spravidla 30 dní, ak nie je uvedené inak (vzhľadom na ceny určované výrobcami a ekonomické faktory).
- **Rozsah diela alebo dodania materiálu/služby:** Predmetom plnenia je len to, čo je explicitne uvedené v rozpočte alebo cenovej ponuke. Práce navyše budú účtované samostatne na základe dohody, a to výhradne po akejkoľvek dokázateľnej komunikácii zhotoviteľa a objednávateľa .

### 3. Povinnosti a súčinnosť objednávateľa

Slaboprúdové rozvody vyžadujú pripravenosť stavby. Objávateľ sa zaväzuje:

- Zabezpečiť prístup do priestorov v dohodnutom čase.
- Ak je existujúca, tak poskytnúť aktuálnu výkresovú dokumentáciu (ak ju nemá zhotoviteľ vypracovať).
- Zabezpečiť pripravenosť trás (napr. prierazy, drážky, stav stavby/objektu), pokiaľ nie sú súčasťou dodávky.
- Zabezpečiť prípadne možnosť pripojenia na elektrickú sieť (230V) pre potreby montáže, uvedenia do prevádzky a testovania.

### 4. Termíny a dodanie

- Termín realizácie je dohodnutý telefonicky, mailom alebo písomne po vyjadrení objednávky alebo popřípade až po uhradení zálohovej faktúry.
- Termín realizácie sa predlžuje o čas, počas ktorého bol zhotoviteľ obmedzený prekážkami na strane objednávateľa (napr. neukončené murárske práce).
- Dielo sa považuje za odovzdané podpísaním **Odovzdávacieho protokolu alebo akceptovaním faktúry (bez vyjadrenia namietania do 24 hodín od zaslania poštou alebo elektronicky)** .

### 5. Platobné podmienky

- **Zálohová faktúra:** Zhotoviteľ má právo vystaviť zálohovú faktúru (obvykle vo výške materiálovej zložky dodania alebo minimálne vo výške 60% z ceny dodania) pred začatím prác.
- **Splatnosť:** Štandardná lehota splatnosti faktúr je 7 – 14 dní.
- **Vlastnícke právo:** Inštalovaný materiál zostáva majetkom zhotoviteľa až do úplného uhradenia celej sumy diela. V prípade zálohovej faktúry až do uhradenia vyúčtovacej faktúry.

### 6. Záruka a servis

- Záruka na montážne práce je štandardne **24 mesiacov**.
- Záruka na komponenty sa riadi lehotami výrobcov.
- Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené prepätím v sieti (ak nebola inštalovaná adekvátna ochrana), mechanickým poškodením alebo neodborným zásahom tretej osoby.

## 7. Ochrana osobných údajov (GDPR)

V prípade inštalácie kamerových systémov (CCTV) je objednávateľ prevádzkovateľom systému a je povinný plniť si informačnú povinnosť voči monitorovaným osobám podľa platnej legislatívy. Zhotoviteľ spracúva údaje len za účelom plnenia zmluvy.

## 8. Proces objednávania a vznik zmluvy

- **Forma objednávky:** Objednávka musí byť podaná písomne (e-mailom, listom). Ústna objednávka sa považuje za záväznú až momentom písomného (e-mailom, listom) potvrdenia zo strany objednávateľa.
- **Náležitosti objednávky:** Každá objednávka musí obsahovať presnú špecifikáciu diela (typ systému/servisu a uvedenie označenia cenovej ponuky, ku ktorej sa objednávka vyjadruje), kontaktné údaje objednávateľa a súhlas s týmito VOP.
- **Prijatie objednávky:** Zmluvný vzťah vzniká momentom doručenia potvrdenia objednávky (akceptácie) zhotoviteľom. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo objednávku odmietnuť, ak nemá voľné kapacity alebo ak nie je miesto realizácie technicky pripravené.
- **Storno objednávky:**

Objedávateľ môže zrušiť objednávku bez sankcií do 24 hodín od jej odoslania. Pri zrušení objednávky po zakúpení špecifického materiálu (napr. kamery na mieru, ústredne, technického zariadenia,...) je objednávateľ povinný uhradiť vzniknuté náklady na tento materiál a manipulačný poplatok vo výške **5%** z ceny diela.

## 9. Technická obhliadka a zmeny v objednávke

- **Záväznosť obhliadky:** Ak bola cenová ponuka vypracovaná bez fyzickej obhliadky priestorov a po takejto dohode zhotoviteľa a objednávateľa, zhotoviteľ si vyhradzuje právo upraviť cenu alebo technické riešenie po prvej návšteve miesta dodania, ak zistí skryté prekážky (napr. železobetónové steny namiesto tehly), a to ešte pred dodaním objednaného materiálu a služieb
- **Zmeny počas realizácie:** Akékoľvek požiadavky na zmeny v objednávke počas montáže musia byť potvrdené oboma stranami písomne (e-mailom, listom). Tieto zmeny môžu mať vplyv na konečnú cenu a termín odovzdania.

## 10. Servisné podmienky a odstraňovanie porúch

- **Nahlásenie poruchy:** Objedávateľ je povinný nahlásiť poruchu systému písomne (e-mailom na adresu [servis@d-set.sk](mailto:servis@d-set.sk)).
- **Reakčná doba:** Zhotoviteľ sa zaväzuje začať s riešením vzniknutej chyby alebo poruchy v pracovných dňoch spravidla do 72 hodín od jej nahlásenia, ak nie je v servisnou zmluvou dohodnuté inak.
- **Záručný vs. mimozáručný servis:**

Záručný servis sa vzťahuje len na chyby materiálu alebo chybnú montáž.

Za mimozáručný (platený) servis sa považuje zásah vyvolaný vonkajšími vplyvmi (prepätie, búrka, hlodavce), mechanickým poškodením, neodborným zásahom objednávateľa (napr. zmena nastavení v systéme alebo aplikácii), znečistením zariadení alebo komponentov diela (napr. pavučiny na senzorocho).

- **Vzdialená podpora:** Ak to technológia umožňuje, zhotoviteľ môže vykonať diagnostiku alebo nápravu prostredníctvom vzdialeného prístupu. Tento úkon môže byť spoplatnený podľa aktuálneho cenníka služieb.
- **Diagnostika:** Cena diagnostiky je minimálne 39,00 € bez DPH. V prípade nutnosti výjazdu technika vo veci diagnostiky je minimálny náklad na dopravu 37,00 € bez DPH (cesta do 100km) alebo 0,37 € bez DPH za km.

- **Súčinnosť:** Ak technik zhotoviteľa príde na miesto v dohodnutom čase a nebude mu umožnený prístup k servisnému riešeniu, zhotoviteľ má právo účtovať náklady na výjazd a stratený čas technika.

## 11. Licencia technickej služby, legislatíva a odborná spôsobilosť

- **Oprávnenie:** Zhotoviteľ vyhlasuje, že je držiteľom **Licencie na prevádzkovanie technickej služby** podľa zákona č. 473/2005 Z. z. o súkromnej bezpečnosti (číslo licencie: **PT003543**).
- **Odborná spôsobilosť:** Montáž, údržbu, servis, revízie systémov a zariadení vykonávajú osoby s preukázanou odbornou spôsobilosťou a v zmysle platných predpisov.
- **Dokumentácia:** Zhotoviteľ po ukončení montáže a odovzdaní diela odovzdá objednávateľovi potrebnú dokumentáciu (napr. potvrdenie o montáži pre poisťovňu, revíznú správu, návod na obsluhu), ktorá je nevyhnutná pre legálnu prevádzku systému.
- **Prevádzková kniha:** V prípade systémov podliehajúcich pravidelným kontrolám (napr. EPS, HSP,...) je objednávateľ povinný viesť prevádzkovú knihu, do ktorej zhotoviteľ zaznamenáva servisné úkony a kontroly.

### Ako by mal teraz vyzerať proces dodania materiálu, služieb alebo servisu (odporúčanie):

1. **Cenová ponuka:** Odošleme klientovi PDF s rozpisom materiálu, práca iného.
2. **Súhlas:** Klient ti odpíše písomne (e-mailom, listom). Každá objednávka musí obsahovať presnú špecifikáciu diela (typ systému/servisu a uvedenie označenia cenovej ponuky, ku ktorej sa objednávka vyjadruje), kontaktné údaje objednávateľa a súhlas s týmito VOP.  
Príkladná formulácia objednávky: "Objednávam si u vás montáž/servis Kamerového systému podľa ponuky č. CP0409202401 a súhlasím s VOP, ktoré sú uvedené na webových stránkach Vašej spoločnosti".
3. **Záloha:** V prípade zaslania zálohovej faktúry je potrebná jej úhrada.
4. **Realizácia:** V prípade zálohovej faktúry po pripísaní platby alebo bez nej zabezpečujeme materiálovú zložku dodania/realizácie a budeme Vás kontaktovať vo veci dohodnutia termínu servisu/dodania/realizácie.

V Bratislave 23.3.2026

Štefan Deák, konateľ D-Set, s.r.o.

